|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CUE14 – Mensajes | | | |
| **Versión** | V001-07/04/2023 | | | |
| **Actores** | Vendedor, distribuidor | | | |
| **Fuentes** | No aplica | | | |
| **Objetivos asociados** | Apartado para ver un mensaje recibido | | | |
| **Descripción** | El vendedor y administrador podrán ver mensajes que han recibido. | | | |
| **Precondición** | Solo el vendedor y el administrador tendrán acceso a este apartado | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El vendedor y administrador podrán ver todos los mensajes recibidos. | El sistema mostrará todos los mensajes recibidos. | |
| 2 | El vendedor y administrador podrán el número de nuevos mensajes o no leídos. | El sistema mostrará en la bandeja de entrada primero los nuevos mensajes o no leídos. | |
| 3 | El vendedor y administrador podrán ver los mensajes anteriores leídos. | El sistema mostrará los mensajes anteriores o leídos. | |
| 4 | El vendedor y administrador podrán buscar un mensaje, ya sea nuevo o pasado. | El sistema mostrará el o los mensajes con los caracteres buscados. | |
| 5 | El vendedor podrá volver a la página principal o Inicio. | El sistema tendrá un botón inferior que llevará a la página principal o Inicio. | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 4.1 | El dueño ingresa un dato erróneo o no válido en la barra de búsqueda. | El sistema mostrará una alerta indicando: “Error de búsqueda”. | |
| **Postcondición** | Solo el vendedor y el administrador tendrán acceso a este apartado | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
|  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | {sin importancia, importante, vital} | | | |
| **Urgencia** | {puede esperar, hay presión, inmediatamente} | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |